

Informatie over de jeugdhulp van de Buitenwereld

Dank voor je voor de aanmelding bij De Buitenwereld. Op dit informatieblad leggen we uit hoe het werkt met de informatie over de jeugdhulp.

Om goede jeugdhulp te kunnen bieden, houden wij een dossier bij op naam van uw kind. Dit is een digitaal dossier. Inloggen in het dossier kan via de website van De Buitenwereld. U vindt hier 'Mijn Buitenwereld' met een knop om in te loggen via Caren. Caren is het systeem waarmee u het dossier kunt inzien.

Informatie over de jeugdhulp:

Kind t/m 11 jaar: duidelijke en begrijpelijke uitleg, geen inzage in het dossier

Jongere van 12 t/m 15 Jaar: jongere en ouders hebben recht op inzage in het dossier

Jongere van 16 of 17 jaar: jongere heeft recht op inzage van het dossier. Ouders hebben alleen recht op inzage in de informatie die zij zelf hebben gegeven.

Informatie voor de ouders

Als de beide ouders gezag hebben, dan hebben beide ouders recht op informatie over de jeugdhulp aan het kind. Bij voorkeur spreken we beide ouders bij het intakegesprek en bij de evaluaties. Dit geldt ook voor gescheiden ouders.

Heeft één ouder gezag, dan is er mogelijk nog een ouder die geen gezag heeft. Deze niet-gezag dragende ouder heeft het recht om ons te vragen om globale informatie te geven over de jeugdhulp. Hiervoor is geen toestemming van de gezagdragende ouder nodig. Bij jongeren van 12 jaar en ouder is hiervoor wel toestemming van de jongere nodig.

In de wet is vastgelegd dat gescheiden ouders elkaar informatie moeten geven over belangrijke zaken van de kinderen. Jeugdhulp hoort hier ook bij. Dat betekent dus dat wij er van uit gaan dat de ouders dit naleven en elkaar op de hoogte houden. Als een ouder bezwaar heeft tegen het informeren van de andere ouder, dan mogen wij de jeugdhulp niet starten of voortzetten.

Informatie voor kinderen en jongeren

• Kinderen tot en met 11 jaar

De ouders hebben recht op inzage in de informatie van het dossier die betrekking heeft op het kind. Kinderen onder de 12 jaar mogen hun dossier niet zelf inzien.

• Jongeren van 12 tot en met 15 jaar.

Zowel de jongere als de ouders hebben het recht om

volledig geïnformeerd te worden. Als een jongere niet wil dat zijn ouders geïnformeerd worden, dan is onze medewerker verplicht om zich hieraan te houden. Dit bezwaar wordt vastgelegd in het dossier. Onze medewerker zal zich inspannen om de ouders alsnog zo goed mogelijk betrokken te houden.

• Jongeren van 16 en 17 jaar

De jongere heeft het recht om volledig geïnformeerd te worden. Onze medewerker spant zich in om ouders te informeren in het belang van de jongere. Dit is wel afhankelijk van de wens van de jongere of de ouders geïnformeerd mogen worden. De jongere heeft recht op inzage in het dossier. Ouders hebben alleen recht op inzage in de informatie die zij zelf hebben gegeven. De ouders mogen het dossier inzien als de jongere hiermee instemt.

Goed om te weten

Als inzage van het dossier niet in het belang van het kind of de jongere is, dan kan onze medewerker de inzage weigeren. Als u het dossier wilt inzien, dan kan het zo zijn dat u niet alle informatie mag inzien. Dit gaat bijvoorbeeld over informatie die niet over het kind maar over de andere ouder gaat of informatie waarvan de jongere niet wil dat dit gedeeld wordt.

De inzage van het dossier gebeurt altijd samen met één van onze medewerkers. De medewerker kan dan uitleg geven over de informatie.